

Regulamin i zasady korzystania z serwisu

Postanowienia ogólne

Strona www Kampanii Za Głosem Serca udostępniona pod domeną zaglosemserca.com oraz zwana dalej Serwisem, jest serwisem internetowym prowadzonym przez firmę Boehringer Ingelheim sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dziekońskiego 3. Poniższy dokument reguluje warunki korzystania z Serwisu przez osoby go użytkujące, zwane dalej Użytkownikami.

Prawa autorskie

Wszelkie prawa do Serwisu zastrzeżone są na rzecz Boehringer Ingelheim, a prawa do jego elementów tekstowych, graficznych i innych są zastrzeżone na rzecz Boehringer Ingelheim lub na rzecz podmiotów i osób, których materiały - na podstawie współpracy z Boehringer Ingelheim - są udostępniane na stronach Serwisu. Tak Serwis, jak i każdy z jego elementów podlegają ochronie przewidzianej przez polskie oraz międzynarodowe prawo, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509). Żadna część Serwisu nie może być zwielokrotniana, utrwalana ani rozpowszechniana jakąkolwiek techniką bez uprzedniej, pisemnej zgody Boehringer Ingelheim. Dozwolone jest zamieszczanie odnośników do udostępnianych w Serwisie artykułów. Niedopuszczalne jest zamieszczanie wspomnianych odnośników na stronach naruszających przepisy prawa, chronione prawem dobra instytucji lub osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje.

Odpowiedzialność

Serwis skierowany do osób zainteresowanych kampanią Za Głosem Serca oraz niewydolnością serca. Dane udostępniane na stronach Serwisu służą wyłącznie celom informacyjnym. Firma Boehringer Ingelheim nie ponosi odpowiedzialności za ich aktualność, dokładność i kompletność, jak również za ich przydatność dla określonych działań użytkowników Serwisu.

Regulamin

Informacje Ogólne

Firma Boehringer Ingelheim (dalej: BI) szanuje prywatność Użytkowników serwisu zaglosemserca.com, stosując odpowiednie rozwiązania technologiczne dbając przy tym, aby gromadzone dane osobowe nie dostały się w ręce osób trzecich.

BI zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje w taki sposób, że Użytkownik może nieodpłatnie zakończyć w każdej chwili korzystanie z serwisu.

Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych BI następujących treści:

- 1) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych BI lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- 2) niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
- 3) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, moralne lub godzące w dobre obyczaje; obraźliwe czy naruszające czyjąkolwiek godność.

BI nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem BI.

Niezależnie od powyższego BI ma prawo zaprzestać świadczenia Usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niej przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot. BI nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.

BI zastrzega sobie prawo do przerywania świadczenia Usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez usługobiorcę niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych.

Reklamacje.

Reklamacje dotyczące zarówno technicznych aspektów funkcjonowania Usług, jak i innych kwestii związanych z Usługami można przesyłać na adres email: kampania@zaglosemserca.com bądź pisemnie - na adres ul. Dziekońskiego 3, Warszawa.

Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.

Każda reklamacja winna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie usługobiorcy (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy oraz adres poczty elektronicznej).

BI dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 (trzydziestu) dni od ich otrzymania przez BI. O wyniku rozpatrzenia reklamacji BI niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.

Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych powyżej lub zostały złożone po terminie, o którym mowa powyżej.

Administratorem danych osobowych jest Boehringer Ingelheim sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dziekońskiego 3. Adres e-mail: info.waw@boehringer-ingelheim.com; telefon: +48 22 699 0 699.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod.waw@boehringer-ingelheim.com.

Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zgłoszenia opisanego w formularzu kontaktowym, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem. Dane będą przetwarzane do czasu zakończenia realizacji zgłoszenia, a niektórych sytuacjach mogą być przetwarzane do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Odbiorcami danych mogą być usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla administratora danych, w szczególności podmioty takie, dostawcy usług IT, agencje reklamowe, firmy realizujące usługi mailingowe, kancelarie prawne i audytorzy zewnętrzni, oraz ich upoważnieni pracownicy - w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania zleconych przez Boehringer Ingelheim usług

W związku z korzystaniem z systemu informatycznego Grupy Boehringer Ingelheim przekazujemy dane osobowe do odbiorców w państwach trzecich, jednak zapewniamy, aby dane były odpowiednio zabezpieczone. W związku z powyższym współpracujemy wyłącznie z podmiotami w państwie trzecim, na podstawie Standardowych Klauzul Umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Podanie danych jest dobrowolne.

Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Każdej osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo:

- dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania,
- do ograniczenia przetwarzania danych lub do ich usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”)
- do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, opartego na przesłance prawnie uzasadnionego interesu administratora.

Osoba ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Pliki cookie.

- Innym sposobem zbierania przez nas informacji o użytkownikach jest stosowanie mechanizmu "cookies". Cookies to pliki tekstowe, które serwer zapisuje na dysku urządzenia końcowego użytkownika, dzięki czemu będzie mógł go "rozpoznać" przy ponownym połączeniu.
- Firma Boehringer Ingelheim używa cookies w celu zebrania ogólnych informacji statystycznych, w żaden sposób nie identyfikuje na ich podstawie tożsamości konkretnych użytkowników.
- Cookies są ustawiane przy "wejściu" i "wyjściu" z danego serwisu. W żaden sposób nie niszczą systemu w komputerze użytkownika ani nie wpływają na jego sposób działania, w szczególności nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach.
- Każdy użytkownik może sprzeciwić się umieszczeniu plików cookies na jego urządzeniu końcowym. W tym celu należy skorzystać z opcji wyłączenia tego mechanizmu udostępnianej w przeglądarce internetowej.

Informacje końcowe.

- Rozwój Boehringer Ingelheim oraz stosowanych technologii może powodować zmiany w naszym regulaminie, o których będziemy informować w tym dokumencie.
- Zdajemy sobie sprawę, że nasi Użytkownicy mogą mieć dodatkowe pytania, w tym celu prosimy o kontakt z nami pod adresem email: kampania@zaglosemserca.com.

Postanowienia końcowe.

Firma Boehringer Ingelheim ma prawo dokonywać zmian w niniejszym dokumencie w każdym czasie. Zmiany obowiązują od dnia opublikowania na stronach Serwisu.